



La Dirección del **GRUPO COLEGIO LAR**, consciente con el compromiso que contrae tanto con los con los alumn@s, sus familias, el personal y la sociedad en general, pone en juego todos los recursos necesarios para satisfacer sus expectativas y garantizar que la formación y los servicios realizados son conformes con las exigencias definidas por ellos, las normas, especificaciones, reglamentaciones y demás requisitos aplicables.

Para ello todas las actuaciones deben encaminarse en este sentido, con la participación activa de todos los miembros que componen la organización, como elemento imprescindible para la consecución de la mejora continua y los objetivos propuestos. Esta es la base sobre la que se desarrolla nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Para ello, ha establecido en su organización un sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- **Asegurar** que los servicios realizados a nuestros clientes cumplen con las especificaciones, normas, códigos y reglamentaciones aplicables.
- Implantar en los distintos departamentos del **GRUPO COLEGIO LAR** *sistemas orientados a la mejora continua* de todos nuestros servicios, con la participación de todo el personal, las familias y la sociedad.
- **Establecer y revisar los objetivos de la calidad.** Realizar y documentar todas las acciones necesarias para poder demostrar objetivamente que se han cumplido todos los objetivos de la calidad.
- Definir los *programas de formación necesarios*, que permitan tener un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el sistema de calidad.

Mantener contactos permanentes de formación necesarios con los tutores legales, con los alumnos/as y nuestro personal, con objeto de poder conocer el grado de satisfacción con nuestros servicios y colaborar conjuntamente en su mejora.

La Dirección trasmite y vela por el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios necesarios para el desarrollo de su actividad.

El trato correcto y cordial de todos nosotros hacia nuestros clientes, debe ser una máxima a aplicar en todo momento, conjuntamente con nuestro eslogan:

“PRIMERO SER Y LUEGO TENER”



Mos, a 28 de Abril de 2010
Dirección